

お客様各位

2023年2月8日
シャープファイナンス株式会社
東京都千代田区麴町5丁目1番地1
住友不動産麴町ガーデンタワー

自動音声応答（IVR）システムの導入のお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立てを賜わり厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では、サービス品質向上への取組みの一環として、「自動音声応答（IVR）システム」（電話番号：0120-061-688）を導入させて頂きましたので、お知らせ申し上げます。

弊社では、今後もお客様へのサービス向上に努めて参りますので、変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い致します。

謹白

記

【対象電話番号】

弊社からお客様にお電話をする際の電話番号 『0120-061-688』

上記電話番号へ折返しお電話頂いた際も音声自動応答（IVR）システムでの応答となりますので、オペレータとの通話をご希望される場合は、誠に恐れ入りますが『0120-132-182』（受付時間：月曜～金曜日 9:00～17:00 ただし、祝日など弊社休業日を除く）へおかけ下さい。

【お知らせの内容】

弊社からの毎月の請求について、ご登録頂いている金融機関からのお引落が確認できなかったお客様にお振込みの案内をさせていただきます。

万一、弊社からのお電話が行き違いになった場合には、ご容赦頂きますと幸甚に存じます。

以上